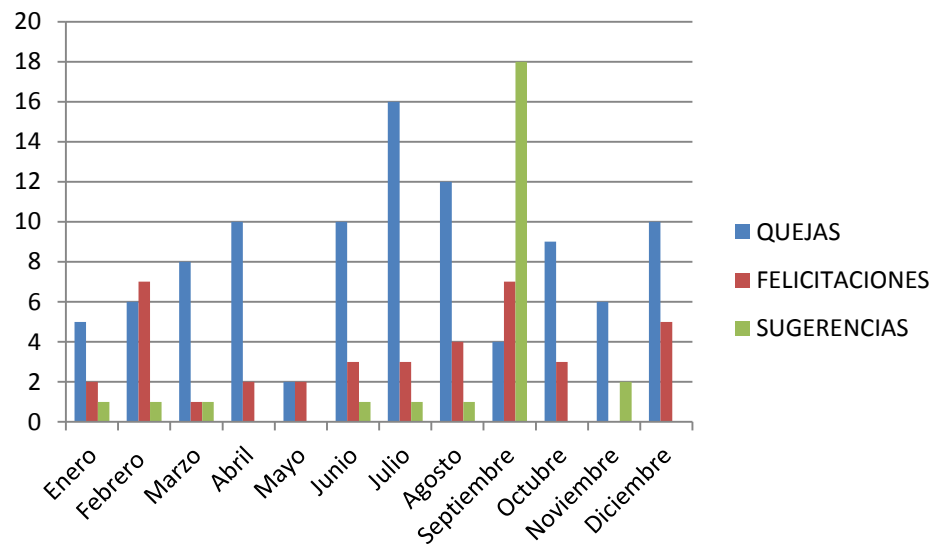


Satisfacción del Usuario

Manifestaciones 2016

MES	QUEJAS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	TOTAL MANIFESTACIONES
Enero	5	2	1	8
Febrero	6	7	1	14
Marzo	8	1	1	10
Abril	10	2	0	12
Mayo	2	2	0	4
Junio	10	3	1	14
Julio	16	3	1	20
Agosto	12	4	1	17
Septiembre	4	7	18	29
Octubre	9	3	0	12
Noviembre	6	0	2	8
Diciembre	10	5	0	15



Satisfacción del Usuario

Encuestas 2016

MES	SATISFACCIO
Enero	93.90%
Febrero	95.40%
Marzo	87.80%
Abril	94%
Mayo	92%
Junio	94%
Julio	95%
Agosto	100%
Septiembre	96%
Octubre	94%
Noviembre	98%
Diciembre	100%

