

INDICADOR	META	PERIODICIDAD DE LA INFORMACION	I Trim.	II Trim.	I Sem.	III Trim.	IV Trim.	II Sem	Año
Cobertura población Hospital	>=90% Anual	mensual	50.37%	77.21%	77.21%	95.02%	106.86%	106.86%	106.9%
Cobertura población de El Carmen	>=65% anual	mensual	27.98%	42.90%	42.90%	52.79%	59.36%	59.36%	59.4%
Concentración en Consulta	<=2/año	mensual	1.08	1.08	1.08	1.08	1.07	1.08	1.08
Productividad en cada servicio Asistencial y ambulatorio por UVR	Según plan de servicios anual	Trimestral	-	-	-	-	-	-	-
Productividad según el plan de producción anual	Según plan de servicios anual	mensual	0%	0%	0.00%	0%	0%	0.00%	0%
Oportunidad de Asignación de Citas en Consulta Médica General	<=3 días	mensual	1.83	1.68	1.76	1.84	2.97	2.41	2.41
Oportunidad de Asignación de Citas en Odontología	<=3 días	mensual	1.85	2.53	2.19	2.80	2.33	2.56	2.56
Oportunidad de Asignación de Citas en RX	<=3 días	mensual	0.99	0.76	0.88	1.06	1.06	1.06	1.06
Oportunidad de atención por triage	15 minutos	mensual	32.67	49.67	41.17	20.55	24.23	22.39	22.39
Oportunidad de Esterilización	24 horas	mensual	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Disponibilidad de material estéril con fecha vigente	0%	mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Procedimientos de esterilización aceptados	0%	mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Integridad en el empaque	100%	mensual	100%	100%	100%	67%	0%	67%	67%
Tasa de Reingreso a Hospitalización	<1%	mensual	0.00%	3.45%	2%	0.00%	0.00%	0%	2%
Tasa de Reingreso a Urgencias entre 24 y 72 horas	<1%	mensual	6.47%	1.48%	3.98%	0.83%	0.38%	0.61%	1%
Tasa de infección Intrahospitalaria (Nosocomial)	0%	mensual	0.00%	5.00%	2.50%	0.00%	0.00%	0.00%	3%
Gestión de eventos adversos	>=95% Gestionados	mensual	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
Tasa de infección intrahospitalaria	0%	mensual	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0%
Razón de Mortalidad materna	<=75	mensual	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0%
Número de Muertes perinatales	0%	mensual	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0%
Número de muertes en menores de 5 años	0%	mensual	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0%
Tasa Mortalidad Intrahospitalaria después de 48 horas de ingreso	<0.5%	mensual	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0%
Número de Bajos pesos al Nacer	0%	mensual	1.00	-	1.00	-	-	-	1.00
Número de Hospitalizaciones por IRAS en menores de 3 a 5 años	< periodo anterior	mensual	-	-	-	-	-	-	-
Número de Hospitalizaciones por EDAS en menores de 3 a 5 años	< periodo anterior	mensual	-	-	-	-	-	-	-
Porcentaje de pacientes del programa HTA con complicaciones	<=5%	mensual	0.08%	0.13%	0.10%	0.14%	0.88%	0.51%	0%
Porcentaje de pacientes del programa Prenatal con complicaciones	<=5%	mensual	7.95%	9.68%	8.82%	8.25%	9.11%	8.68%	8%
Porcentaje de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	>=85%	mensual	55.88%	70.12%	63.00%	75.83%	84.33%	80.08%	76%
Porcentaje de niños menores a 5 años con algún grado de desnutrición	<=3%	mensual	1.67%	0.23%	0.95%	0.84%	0.00%	0.84%	1%
Porcentaje de remisiones de usuarias con citología anormal	<=6%	mensual	1.08%	0.90%	0.99%	1.45%	0.67%	1.06%	1%
Pacientes controlados en Odontología	65.00	mensual	65.67	73.33	69.50	65.00	62.33	63.67	63.67
Continuidad de ODT	>=84	mensual	0.78	0.81	0.79	0.77	0.85	0.81	0.81
Rendimiento en Urgencias	>= 1.5/Hora	mensual	1.07	1.13	1.10	0.94	0.98	0.96	0.96
Esquemas adecuados para la edad en menores de 5 años	>=95%	mensual	98.43%	96.03%	97.23%	96.20%	0.67%	48.44%	48%
Esquemas adecuados para la edad en mujeres en edad fértil	>=95%	mensual	71.83%	67.67%	69.75%	67.83%	95.83%	81.83%	82%
% Cumplimiento de la programación Auditorías Internas	>=90%	Semestral	0.00%	33.33%	16.67%	0.00%	33.33%	16.67%	17%
Ejecución de planes de mejora	>=90%	Semestral	0.00%	29.33%	14.67%	0.00%	0.00%	0.00%	15%
Adherencia a protocolos	>=85%	Semestral	0.00%	86.00%	86.00%	0.00%	0.00%	0.00%	86%
Calidad de la HC Odontológica	>=90%	Trimestral	31.41%	31.24%	31.32%	31.25%	0.00%	31.25%	31%
días estancia	<3	mensual	183.67%	160.67%	172.17%	169.33%	216.67%	193.00%	1.93
Porcentaje ocupacional	Entre 80% y 80%	mensual	54.80%	62.70%	58.75%	62.97%	52.80%	57.89%	58%
Valor promedio de la venta de la prescripción médica	<=15000	mensual	11,044.67	11,583.00	11,313.83	11,974.15	14,162.07	13,068.11	13,068.11
Gestión de eventos con medicamentos, dm y rd	>=95%	mensual	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
Oportunidad en la entrega de fórmulas completas en farmacia	>=99%	mensual	99.77%	99.73%	99.75%	99.33%	99.13%	99.23%	99%
Compras a Cooperativas	>=50%	Semestral	0.00%	0.00%	0.00%	34.00%	0.00%	34.00%	34%
Respuesta a necesidades y expectativas	>= 80%	Trimestral	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	33.33%	66.67%	100%
Porcentaje de cumplimiento total del POA	>=90%	Trimestral	29.00%	80.00%	80.00%	94.00%	0.00%	94.00%	80%
Efectividad de las capacitaciones del periodo	>80%	Semestral	0.00%	96.00%	96.00%	0.00%	32.00%	16.00%	16%
Competencias del personal	>80%	Semestral	88.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0%
Ausentismo Laboral	<5%	mensual	4.11%	2.02%	3.06%	3.13%	1.67%	2.40%	2%
% de Glosas	<=1%	mensual	0.32%	0.39%	0.36%	0.27%	0.55%	0.41%	0%
Comportamiento del Presupuesto de Egresos	<=8.33 acumulativo mensual	mensual	7.41%	9.61%	8.51%	4.49%	6.17%	5.33%	5%
Comportamiento del Presupuesto de Ingresos	>=8.33 acumulativo mensual	mensual	18.37%	40.67%	40.67%	63.27%	23.40%	23.40%	63%
Resultado Equilibrio Presupuestal con Recaudo	>=100%	Trimestral	80.43%	122.50%	101.46%	165.33%	124.00%	124.00%	124%
Rotación de Cartera	<=45 días	Trimestral	-	-	-	-	-	-	-
Rotación de Inventarios	<=30 días	Trimestral	83.67	-	83.67	-	-	-	83.67
Rotación de Cxp	>45 días	Trimestral	17.33	-	17.33	-	-	-	17.33
Prueba Ácida o liquidez	>=1	Trimestral	92.33	-	92.33	-	-	-	92.33
Rentabilidad Operacional	>=0%	Trimestral	0.91%	0.00%	0.91%	0.00%	0.00%	0.00%	1%
Nivel de Endeudamiento	<=50%	Trimestral	-0.08	-	-0.08	-	-	-	-0.08
Rentabilidad o Pérdida	>=0	Trimestral	0.17	-	0.17	-	-	-	-
Ebitda	>=0%	Trimestral	-4025.20%	0.00%	-4025.20%	0.00%	0.00%	0.00%	-4025%
Indicador de Salud Financiera	>=3%	Trimestral	-9.48%	0.00%	-9.48%	0.00%	0.00%	0.00%	-9%
Producción vs Gastos	<0.9	Trimestral	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90
Oportunidad en pago a personal y contratistas	>=95%	Trimestral	95.00%	78.33%	86.67%	60.00%	60.00%	60.00%	60%
Equilibrio presupuestal	>=1	Trimestral	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90
Residuos recuperables	>=30%	mensual	21.67%	22.67%	22.17%	22.53%	20.10%	21.32%	21%

Tiempo de respuesta a manifestaciones	<= 7 días	mensual	7.00	4.00	5.50	-	-	-	5.50
Tasa de Satisfacción Global	>=90%	mensual	92.37%	94.20%	93.28%	0.00%	0.00%	0.00%	93%
Porcentaje de Insistencia a citas programadas	<=10%	mensual	1.79%	3.96%	2.88%	5.26%	4.29%	4.77%	5%
Clima Laboral / Riesgo psicosocial	bajo	anual	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0%
Tasa de Vulneración de derechos	<=1%	mensual	0.02%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0%
Indice de frecuencia de accidentes laborales con incapacidad (Indicador de Resultado)	<=200 accidentes por cada 240000 horas trabajadas	Semestral	0.00%	0.71%	0.36%	2.84%	0.00%	2.84%	0%
Indice de lesiones incapacitantes por AT (Indicador de resultados)	<=200 accidentes por cada 240000 horas trabajadas	Semestral	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0%
Eficacia de la inducción	>=80%	Semestral	0.00%	91.00%	91.00%	0.00%	0.00%	0.00%	91%
Indice de severidad de accidentes laborales	<=200 accidentes por cada 240000 horas trabajadas	Semestral	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0%
Porcentaje de cubrimiento de EPI (Indicador de resultados)	>=99%	Semestral	0.00%	86.00%	86.00%	0.00%	0.00%	0.00%	86%
Porcentaje de uso de EPI (Indicador de resultados)	>=99%	Semestral	0.00%	100.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50%
Porcentaje de inspecciones realizadas (Indicador de resultados)	>=90%	Semestral	0.00%	100.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50%
Capacitaciones en SST (Indicador de estructura)	>=90%	Semestral	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0%
Intervención en peligros y riesgos (indicador de proceso)	>=99%	Semestral	0.00%	100.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50%
Porcentaje de investigación de accidentes e incidentes (Indicador de proceso)	>=99%	Semestral	0.00%	100.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50%
Cumplimiento de la legalidad de los contratos	100%	Semestral	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0%
Control del riesgo Institucional	>=90%	Semestral	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0%