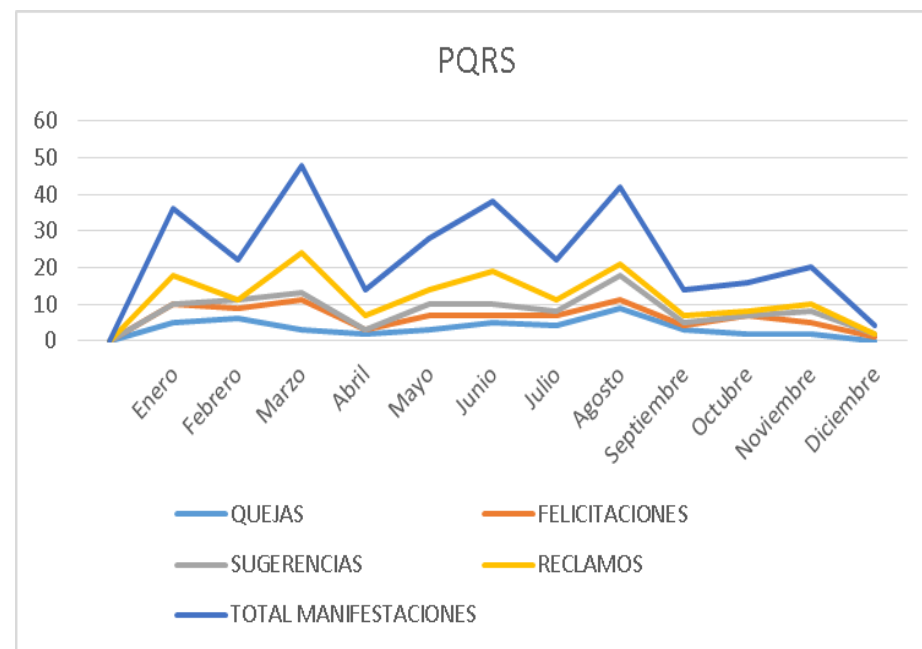


11. Satisfacción del Usuario: PQRS 2018

MES	QUEJAS	FELICITACIONES	SUGERENCIAS	RECLAMOS	TOTAL MANIFESTACIONES
Enero	5	5	0	8	18
Febrero	6	3	2	0	11
Marzo	3	8	2	11	24
Abril	2	1	0	4	7
Mayo	3	4	3	4	14
Junio	5	2	3	9	19
Julio	4	3	1	3	11
Agosto	9	2	7	3	21
Septiembre	3	1	1	2	7
Octubre	2	5	0	1	8
Noviembre	2	3	3	2	10
Diciembre	0	1	1	0	2



11. Satisfacción del Usuario

MES	SATISFACCION
Enero	89%
Febrero	95%
Marzo	92%
Abril	93%
Mayo	94%
Junio	89%
Julio	90%
Agosto	84%
Septiembre	100%
Octubre	86%
Noviembre	91%
Diciembre	88%

